

英大人寿保险股份有限公司

关于 2025 年度意外险业务经营情况的信息披露公告

一、2025 年个人意外险业务经营总体情况

个人意外伤害保险业务年度经营数据

| 项目 | | 保单件数（万件） | 原保险保费收入（万元） | 期末有效保险金额（万元） | 赔款支出（万元） |
|------|-------------|----------|-------------|--------------|----------|
| 合计 | | 1.64 | 123.36 | 194,900.54 | 19.88 |
| 销售渠道 | 一、公司直销 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 二、保险专业代理 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 三、保险经纪 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 四、银行类保险兼业代理 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 五、互联网企业代理渠道 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| | | | | | |
|--|------------|------|--------|------------|-------|
| | 六、其他兼业代理渠道 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 七、其他渠道 | 1.64 | 123.36 | 194,900.54 | 19.88 |

- 备注：1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。

二、2025 年个人意外险业务经营险种情况

2025 年，我公司无满足披露条件的个人意外险产品。

三、2025 年团体意外险业务经营总体情况

团体意外伤害保险业务年度经营数据

| 项目 | | 保单件数（万件） | 原保险保费收入（万元） | 期末有效保险金额（万元） | 赔款支出（万元） |
|------|--------|----------|-------------|----------------|-----------|
| 合计 | | 1.80 | 112,736.76 | 374,610,571.70 | 72,114.51 |
| 销售渠道 | 一、公司直销 | 1.43 | 31,484.93 | 102,275,105.61 | 16,778.81 |

| | | | | |
|-------------|------|-----------|----------------|-----------|
| 二、保险专业代理 | 0.00 | 36.65 | 126,012.83 | 30.00 |
| 三、保险经纪 | 0.37 | 81,215.18 | 272,209,453.26 | 55,305.70 |
| 四、银行类保险兼业代理 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 五、互联网企业代理渠道 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 六、其他兼业代理渠道 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 七、其他渠道 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

- 备注：1. 本表**按年度统计**，统计范围为上一年度开展的团体意外伤害保险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。
2. 保单件数指上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。

四、2025 年团体意外险业务经营险种情况

团体意外伤害保险产品年度经营数据

| 序号 | 产品名称 | 销售渠道 | 合作机构名称 | 销售状态 (在售/停售) | 保单件数 (万件) | 原保险保费收入 (万元) | 期末有效保险金额 (万元) | 赔款支出 (万元) | 综合赔付率 (%) |
|----|----------------------|--------|-----------------------------------|-----------------|--------------|-----------------|------------------|--------------|--------------|
| 1 | 英大人寿电力行业 C 款团体意外伤害保险 | 保险经纪业务 | 山东英大保险经纪有限公司 英大长安保险经纪有限公司河南分公司 | 在售 | 0.44 | 75,639.81 | 170,206,987.70 | 40,834.71 | 67.83% |

| | | | | | | | | | |
|---|----------------------|--------|---|----|------|-----------|----------------|-----------|---------|
| | | | 英大长安保险经纪有限公司武汉分公司 | | | | | | |
| 2 | 英大人寿弘安 D 款团体意外伤害保险 | 公司直销 | 英大长安保险经纪有限公司江西分公司 英大长安保险经纪有限公司沈阳分公司 英大蒙电保险经纪有限公司 | 在售 | 0.44 | 13,936.03 | 27,138,760.00 | 5,929.25 | 84.46% |
| 3 | 英大人寿弘安 B 款团体意外伤害保险 | 公司直销 | 英大长安保险经纪有限公司四川分公司 英大长安保险经纪有限公司安徽分公司 英大长安保险经纪有限公司福建分公司 | 在售 | 0.53 | 11,524.74 | 16,311,398.00 | 13,377.42 | 85.89% |
| 4 | 英大人寿顺和交通 C 款团体意外伤害保险 | 保险经纪业务 | 英大长安保险经纪有限公司浙江分公司 英大长安保险经纪有限公司福建分公司 英大长安保险经纪有限公司湖南分公司 | 在售 | 0.19 | 5,194.11 | 148,608,205.00 | 169.00 | 21.20% |
| 5 | 英大人寿弘安 C 款团体意外伤害保险 | 公司直销 | 英大长安保险经纪有限公司浙江分公司 英大长安保险经纪有限公司江西分公司 英大长安保险经纪有限公司四川分公司 | 在售 | 0.11 | 2,375.26 | 6,888,241.00 | 1,850.10 | 98.10% |
| 6 | 英大人寿安泰建设工程团体意外伤害保险 | 公司直销 | | 在售 | 0.02 | 2,037.84 | 2,344,620.00 | 1,033.18 | 24.81% |
| 7 | 英大人寿电力行业 B 款团体意外伤害保险 | 保险经纪业务 | 新疆安泰保险经纪有限责任公司 英大长安保险经纪有限公司西安分公司 | 在售 | 0.05 | 1,580.50 | 2,511,920.00 | 5,142.20 | 200.14% |

备注：1. 本表按年度统计，统计每一款意外伤害保险产品的经营数据。
2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。
3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至表格填报当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。
6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。

8. 销售渠道字段，根据附表填写规则，只能填写一个渠道，但部分产品存在多渠道销售的情况，故只填写了该产品保费收入最高的渠道。所以对于销售渠道填写为“公司直销（寿险）”的产品，其仍有可能存在来自于“保险经纪业务（寿险）”渠道的保费，故也填写了该部分保费对应的“合作机构名称”。团短险产品主力推动时的主销渠道是中介渠道，当产品不作为主销产品时，主销的销售渠道有可能会发生变化。

五、典型理赔案例

1. 个人意外险典型理赔案例

客户 F 某于 2023 年 9 月在英大人寿投保安顺 B 款意外伤害保险，保额 10 万元，保险期间 1 年。2024 年 4 月，F 某户外工作时突发意外，致胸部脊髓受损。2024 年 12 月经司法鉴定，符合《人身保险伤残评定标准》7.8 条“截瘫（肌力 \leq 2 级）且大小便失禁”之规定，评定为 1 级伤残。

事故发生后，F 某因康复治疗行动不便，2025 年 2 月，其子到公司柜面咨询并报案。公司理赔人员得知案情后，当天即前往康复医院对 F 某探视慰问，耐心讲解保险责任，并指导客户准备理赔资料，客户对公司前来探视表示感谢。3 月 16 日，客户准备好理赔资料后，理赔人员通过视频逐一审核客户预备申请材料，并指导客户填写理赔申请书。3 月 18 日，客户将完整的资料快递至公司柜面，公司快速审核，在第一时间将意外伤残保险金 10 万元给付至客户账户。

该案中，公司主动探视、远程指导、简化流程，用心为客户提供周到的保险服务；足额快速赔付，

有效缓解了客户家庭经济压力，彰显了保险业的社会责任与人文温度。

2. 团体意外险典型理赔案例

某单位为员工投保英大人寿弘安 D 款团体意外伤害保险，意外伤害保额 100 万元，保险期间 2024 年 10 月 9 日至 2025 年 10 月 8 日。

2025 年 3 月 21 日，员工 W 某户外巡线时被风吹倒的电线杆砸中胸部，经 120 现场抢救无效身故。公司第一时间启动绿色理赔通道，主动联系家属，安排专人一对一指导理赔服务，耐心告知理赔申请所需材料、流程及注意事项，全程指导家属整理提交相关资料，安抚家属情绪。

2025 年 4 月 7 日家属正式提交材料，公司优先审核，第一时间将 100 万元理赔款足额支付至受益人账户。全过程兼顾效率与温度，主动化解理赔难点，切实减轻意外对家庭的经济冲击，展现了公司“金融为民”的社会责任担当。