

# 英大泰和人寿保险股份有限公司 客户服务平台维护服务项目 招标公告

项目编号：HCZB-2020-ZB0738

## 1. 招标条件

本项目招标人为英大泰和人寿保险股份有限公司，项目资金来自企业自有资金，并委托北京华采招标代理有限公司为招标代理机构。项目已具备招标条件，现对该项目进行公开招标。

## 2. 项目概况与招标范围

- 2.1 本招标项目的地点：北京
- 2.2 本招标项目预算：69 万元
- 2.3 招标范围：客户服务语音平台、客户服务中心各应用系统。
- 2.4 服务期：自合同签订起一年。
- 2.5 服务地点：北京市东城区建国门内大街乙 18 号院一号楼英大国际大厦。

## 3. 投标人资格要求

★本次招标要求投标人须为中华人民共和国境内依法注册的法人或其他组织，并在人员、设备、资金等方面具有承担本招标项目的能力。

### 3.1 投标人须满足如下通用资格要求：

(1) 取得国家法律、法规、部门规章及规范标准规定的有效许可证。取得招标文件要求的有效认证证书。

(2) 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标包投标或者未划分标包的同一招标项目投标。

(3) 根据国家电网有限公司《供应商不良行为处理管理细则》、《关于供应商不良行为处理情况的通报》规定，若投标人为原厂商，不存在导致其被暂停中标资格或取消中标资格的不良行为且在处理有效期内；若投标人为代理商，其代理产品的原厂商不存在导致其被暂停中标资格或取消中标资格的不良行为且在处理有效期内，不得存在《招标投标法》第 53 条、《招标投标法实施条例》第 51 条所列违法行为，不得被司法机关立案；若接受外购外协，投标人外购外协产品的供应商不存在导致其被暂停中标资格或取消中标资格的不良行为且在处理有效期内，不得存在《招标投标法》第 53 条、《招标投标法实施条例》第 51 条所列违法行为，不得被司法机关立案。

(4) 根据最高人民法院、国家发改委等 9 部门联合印发的《关于在招标投标活动中对失信被执行人实施联合惩戒的通知》的规定，投标人不得被人民法院列为失信被执行人。

(5) 根据《关于对电力行业严重违法失信市场主体及其有关人员实施联合惩戒的合作备忘录》的通知（发改运行[2017]946 号）要求，投标人不得被纳入电力行业市场主体严重违法失信“黑名单”。

### 3.2 投标人须满足如下专用资格要求：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 法律、行政法规规定的其他条件；
- (6) 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (7) 本项目不接受代理商投标、联合体投标。

## 4. 招标文件的获取

4.1 招标文件免费获取。

4.2 凡有意参加投标者，请于 2020 年 09 月 10 日至 2020 年 09 月 17 日（法定公休日、法定节假日除外），每日上午 9 时至下午 16 时（北京时间，下同），携带有效的营业执照复印件（加盖公章）、法定代表人授权委托书及法定代表人和被委托人的身份证复印件并加盖公章后至北京市丰台区广安路 9 号国投财富广场 6 号楼 1601 室获取招标文件。

4.3 未按照上述要求获取招标文件的投标，招标人将不予受理。

## 5. 投标文件的递交

5.1 投标文件递交（提交）的截止时间（投标截止时间，下同）：2020 年 10 月 10 日上午 10:00。

**投标文件递交（提交）地点：**北京市丰台区广安路 9 号国投财富广场 6 号楼 16 层第一会议室

5.2 投标截止时间之后送达或者未送达指定地点的纸质投标文件，招标人不予受理。不接受邮寄方式提交投标文件及投标文件的修改文件；不接受未按规定密封的投标文件及投标文件的修改文件。

## 6. 发布公告的媒介

本次招标公告在英大泰和人寿保险股份有限公司、中国招标投标公共服务平台上发布。

## 7. 联系方式

招标人：英大泰和人寿保险股份有限公司

地址：北京市东城区建国门内大街乙 18 号院一号楼英大国际大厦

邮编：100005

招标代理机构：北京华采招标代理有限公司

地址：北京市丰台区广安路 9 号国投财富广场 6 号楼 1601 室

邮编：100055

电话：010-63509799-8030、8037、8035

传真：010-63509799-808

电子邮件：hczb102@163.com

开户银行：建行北京西客站支行

账号：1100 1028 0000 5300 6877

## 8. 合规声明

本招标文件（包括商务部分和技术部分）符合国家现行法律法规规定，若国家颁布新的法律法规或对现有法律法规进行修订，以新颁布或修订后的法律规定为准。

## 报名表

序号	公司名称	报名时间	联系人	联系电话	公司邮箱